

Inleiding “Professional zijn in een veranderende omgeving” - PIVO®

De wereld verandert, dus een evoluerend mens verandert mee. Wij veranderen mee. De regeling omtrent ziekte verandert. Mensen gaan nu na een jaar al uit de ziektewet in plaats van voorheen 2 jaar. De focus komt te liggen op: wat kan je wel, ook al ben je minder of partieel beschikbaar voor arbeid. De rol van de professionals binnen het UWV verandert. De verzekeringsarts moet hierdoor in houding en gedrag de omslag maken van begeleiding naar activering. Verzekeringsartsen moeten de slag gaan maken naar de focus van: Professional zijn, bewust van het doel van de organisatie waarvoor zij werken, zij moeten in de moderniseringsslag van deze veranderende tijd, dubbel alert zijn om de relatie definiëring goed neer te zetten tijdens hun cliënt contacten. Er wordt wat anders verwacht van de cliënt, meer eigen sturing, meer eigen verantwoordelijkheid, en dan... mag de cliënt dit ook verwachten van de professional die hem/haar in het proces hierin begeleidt, stuurt en aanstuurt.

De veranderende en nieuwe organisatie UWV vraagt om een nieuw bewustzijn in professionaliteit van de UWV verzekeringsartsen.

PIVO® I - Overview

De training “Professional zijn in een veranderende omgeving”, PIVO® I die de deelnemers van PIVO® II hebben gevolgd, heeft als doel de verzekeringsartsen op te leiden in de nieuwe realiteit waar zij in hun werk mee te maken krijgen:

- Een nieuwe focus in het werk waarbij een beroep wordt gedaan op andere vermogens dan voorheen.
- Moderniseringsslag van de organisatie.
- Toename van weerstand en agressie.
- Kortere begeleidingstijd.
- Sneller de cliënt activeren i.p.v. diagnosticeren in ziekte.
- Bij de cliënt een appèl doen op eigen kracht en eigen sturing.
- De cliënt in zijn/haar kracht ontmoeten en daaruit sturen op de doelstelling van de organisatie.

Deze training heeft ervoor gezorgd dat de verzekeringsartsen een professionaliseringslag hebben gemaakt, met het psychologische instrumentarium dat zij aangeboden hebben gekregen bestaande uit toepasbare tools en inzichten. Hierdoor kunnen zij op de neurologische niveaus: omgeving, gedrag, houding, competenties, waarden en identiteit, interventies uitvoeren.

Zij hebben als professional inzicht in en nemen meer afgewogen beslissingen waarop zij sturen in de consultatie, begeleiding en activering van cliënten. Zij behalen hierdoor anderen resultaten in hun werk en die organisatie nu ook van hen vraagt. Binnen de organisatie wordt tussen managers en medewerkers veel gesproken over het gedachtegoed van PIVO® I en het Professional zijn.

PIVO® II - Professional zijn in verdergaande tijden.

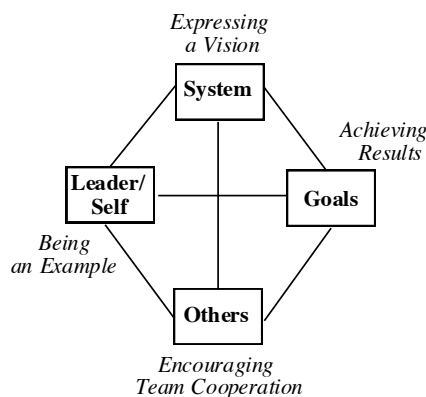
Vervolg op PIVO® I - Professional zijn in een veranderende omgeving"

PIVO® II is de volgende stap in de ontwikkelingscyclus binnen het UWV.

Het is een Training die de Professional evolueert naar een niveau van overstijging. Het Psychologisch Instrumentarium biedt technieken en tools die zich richten op het 'onzichtbare' van de drijfveren en houding en gedrag van de mens. Het onbewuste wordt aangesproken en bewust gemaakt waardoor cliënt zichzelf beter kan aansturen richting eigen verantwoordelijkheid in de maatschappij. PIVO® II is de verfijning en verdieping van PIVO® I met meer geavanceerde toepassingen.

De deelnemers worden zich bewust van de onbewuste processen die eventueel verandering in de weg staan. De volgende stap in de evolutie van de deelnemers het bewustzijn en de keuze om ingesleten patronen te doorbreken is essentieel.

In opvolging van het model van PIVO® I, zullen in PIVO® II ook de verbindings- lijnen, Alignment, Act and Anticipate getraind worden. Zowel Alignment als Act, als Anticipate zijn houdingen en competenties en gedrag die in PIVO® II geleerd, begrepen en geoefend zullen worden. Hiermee worden de verbindingen tussen: Systeem, Persoonlijk Leider, Doelen, Anderen geborgd in het Professional proces.



**Alignment,
Act, Anticipate**

Opbouw Professionalisering In een Veranderende Omgeving – PIVO® II.

Dag 1. Human Neuro Management.

In het 1e dagdeel wordt gekeken naar de evolutie van de Professional binnen het UWV. Welke evolutie heeft er plaatsgevonden in PIVO® I, wat doen de Professionals nieuw en anders als voorheen? Wat hebben ze achter zich gelaten. En waar voert de stroming van de veranderende omgeving in de wereld, de Professional naar toe? Welke ontwikkeling en evolutie moet de Professional binnen het UWV daarvoor doormaken? Daarnaast staat Human Neuro Management centraal.

- BHNM®, theorie en principes.
- Communicatiemodel.
- Representatie van het brein van informatie.
- Inzicht en toepasbaarheid op bewuste en onbewuste processen.
- Sturing op onbewuste processen van uzelf en van uw cliënten.

Dag 2: Human Neuro Management in de praktijk.

- Praktische tools om gedrag en houding te veranderen.
- Inzicht krijgen in de werking van veranderingen bij mensen.
- Ontwikkelen flexibiliteit en effectiviteit in Communicatie en communiceren op verschillende (neuro) logische niveaus.
- Kennis van de functies van het onbewuste.
- Leren aansluiten op het onbewuste van de cliënt.
- Leren sturen op de onbewuste drijfveren van de cliënt.
- Leren de cliënt bewust te maken van de connectie tussen bewust gedrag en onbewuste drijfveren t.a.v. werk en ziekteperceptie.

Dag 3: Provocatief Intervenieren

- Wat is Provocatief?
- Vooronderstellingen van Provocatief Intervenieren.
- Uitgangspunten en technieken van interventietechnieken.
- Provocatieve technieken en toepasbaarheid.

Dag 4: Provocatief Intervenieren in de praktijk in de professionele setting.

- Provocatief kunnen intervenieren.
- Energie kunnen activeren bij de cliënt.
- Veranderingen teweegbrengen in het wereldmodel van de cliënt.
- Beslismoment voor provocatief intervenieren creëren tijdens het gesprek.
- Provocatieve interventies als tool in kunnen zetten om de cliënt in zijn kracht zetten.
- Bewust worden van eigen effecten van interventies.

Dag 5: Persoonlijk leiderschap als uitgangspunt van de Professional.

- Leidinggeven aan eigen interventiekracht.
- Leiderschap ervaren in het dagelijkse werk.
- Persoonlijk leiderschap als uitgangspunt nemen als Professional.
- Persoonlijk leiderschap kunnen ijken aan de professionele uitgangspunten van uzelf, van het team en van de organisatie.

Dag 6: Persoonlijk leiderschap mobiliseren bij de cliënt.

- Interventies gericht op mobiliseren van het leiderschap van de cliënt.
- Gericht kunnen kiezen uit alle gereedschap van PIVO® I en PIVO® II om in te zetten voor het "in zijn/haar kracht zetten van de cliënt".
- Welke rollen kun je aannemen om de cliënt te activeren.
- Uw professionele kracht kunnen laten zien in 'lastige' gesprekken.
- Uw eigen tevredenheid kunnen genereren in uw eigen werk en dit vanuit Persoonlijk leiderschap ook kunnen vinden en voelen.

Praktische toepasbaarheid

In alle trainingsdagen worden er compacte stukken theorie aangereikt en worden deze direct vertaald in praktische technieken. Hierdoor kunnen de deelnemers de theorie, inzichten en methode meteen de volgende dag al toepassen in de praktijk!

Groepsgrootte, locatie en tijden

De maximale groepsgrootte is in overleg met de trainer. Het Internationaal Instituut Toepasbare Psychologie – Bureau Land heeft eigen locaties in het noorden van het land. Deze kunnen gehuurd worden gedurende de trainingsdagen. Dit is inclusief koffie/thee en lunch.

Na accordering van de offerte worden de trainingsdata vastgesteld.

De tijden van een dagdeel zijn: van 09:00 uur tot 13:00 uur en een middag van 13.00 uur tot 16.15 uur.

1 dag Casuïstiek en Incident besprekingen.

In de casuïstiek bespreking kunnen de deelnemers cases & vragen inbrengen en bespreken en elkaar feedback geven. Of juist gezamenlijke afspraken maken over de aanpak.

Bureau Land & Partners, sinds 1993, geëvolueerd in:

Internationaal Instituut Toepasbare Psychologie – Bureau Land.

Missie:

Mensen, teams en organisaties psychologisch instrumentarium bieden zodat ze het leven kunnen leiden wat ze willen leiden.

Theorie is mooi, dat het werkt is beter. Toepasbaarheid is een van de belangrijkste criteria in de Opleidingen en Trainingen van Bureau Land & Partners. Alle zaken die geleerd worden in dit ontwikkelingstraject, zijn voor de deelnemers direct inzetbaar in hun cliëntenproces.

De transfer van het geleerde kan meteen worden gedaan. De onderliggende patronen en automatismen van mensen worden blootgelegd en de technieken worden getraind vanuit de toepasbare psychologie. Theoretisch kader, bezinning en meerdere kleinere technieken worden aangeboden. Het geheel wordt hierdoor heel toepasbaar en goed te begrijpen. Dit in combinatie met de stijl van opleiden en benaderingswijze “Confronterende Compassie” maakt dat deelnemers in de opleiding worden aangeraakt en bewust worden gemaakt van hun attitude.

Master trainer : Mw. Drs. J.A. Land, arbeid- en organisatie- psycholoog, NLP Master Trainer



en Systemisch Specialist. Zij richtte in 1993 Internationaal Instituut Toepasbare Psychologie – Bureau Land voor individu en organisatie op. In deze 25 jaar ontwikkelde het Instituut zich tot een Internationaal bedrijf en verzorgt zij, samen met haar trainers, Leergangen, Opleidingen, Trainingen en Coaching in vele landen en vele organisaties. Het Instituut heeft twee vestigingen in Nederland; Groningen en Ansen, (Zuid-Drenthe) daarnaast een vestiging in Dublin (Ierland), een vestiging in Skopje (Macedonië) en op de Bahama's (Freeport). De trainers en coaches werken ook door heel Nederland

voor diverse organisaties in zeer veel verschillende branches zoals: Gemeentes, banken, Nationale Politie, Zorginstellingen, Zakelijke dienstverlening, Maatschappelijke organisaties en Onderwijsinstellingen. Kortom van vele markten thuis.

JOke Land, staat bekend om haar stijl “Confronterende Compassie”. Kenmerkend van deze stijl is, dat er veel gelachen wordt en dat daardoor ruimte ontstaat bij individu en team om een ontwikkeling door te maken, die men van te voren niet had kunnen bedenken. Zij maakt het onbewuste in vloeiende beweging bewust, waarbij de organische manier van trainen belangrijk is voor veiligheid, ontwikkeling en resultaten.